

Nodi HealthCare B.V.

Algemene voorwaarden
(Consumenten)

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de hierna genoemde termen, tenzij uit de context anders blijkt, de volgende betekenis:

- 1.1 Algemene Voorwaarden:** De onderhavige Algemene Voorwaarden gelden tussen de Consument en Nodi HealthCare B.V.
- 1.2 Consument:** De natuurlijke persoon van 18 jaar of ouder die een Overeenkomst aangaat met Nodi HealthCare B.V. en niet handelt uit hoofde van een beroep of bedrijf, en die gebruikmaakt van de Diensten voor privégebruik of persoonlijk welzijn, al dan niet in een zorgcontext.
- 1.3 Overeenkomst:** Iedere Overeenkomst (op afstand) die Nodi HealthCare B.V. met de Consument aangaat en alle daaruit voortvloeiende en/of mee samenhangende Overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, inclusief alle bijlagen, bijbehorende productinformatie, tarieven, aanvullende modules en bevestigingen per e-mail of bestelstraat.
- 1.4 Dienst(en):** De door Nodi HealthCare B.V. aan de Consument geleverde standaard- of aanvullende dienstverlening, waaronder persoonsalarmering, woningtoegang, meldkoppeling, installatie, onderhoud, gebruikersinstructies, administratie en overige bijbehorende of ondersteunende diensten.
- 1.5 Aanvullende diensten:** Optionele uitbreidingen op de standaarddienstverlening, waaronder (maar niet beperkt tot) extra sleutelkastjes, additionele alarmzenders, upgrades, uitbreiding van contactpersonen, onderhoud op locatie, prioritair(e) installaties of andere maatwerkcomponenten die afzonderlijk worden aangeboden en gefactureerd.
- 1.6 Apparatuur:** Alle hardware, accessoires en randapparatuur die door of namens Nodi HealthCare B.V. aan de Consument ter beschikking wordt gesteld, geconfigureerd of geplaatst ten behoeve van de uitvoering van de Diensten. Hieronder vallen onder meer alarmapparaten, halszenders, sleutelkastjes- en cilinders, gateways, simkaarten en aansluitmateriaal. Apparatuur blijft te allen tijde eigendom

van Nodi HealthCare B.V., tenzij expliciet anders is overeengekomen.

1.7 Meldcentrale:

De gecertificeerde, externe alarmcentrale waarmee Nodi HealthCare B.V. een operationele koppeling heeft voor het ontvangen, registreren, interpreteren en opvolgen van alarmmeldingen. De meldcentrale is juridisch en operationeel een onafhankelijke partij van Nodi HealthCare B.V..

1.8 Installatiepartner:

Een door Nodi HealthCare B.V. gecontracteerde en erkende derde die verantwoordelijk is voor de fysieke installatie, aflevering, controle of demontage van de Apparatuur bij de Consument.

1.9 Werkdag:

Een kalenderdag met uitzondering van zaterdagen, zondagen en algemeen erkende feestdagen in Nederland, waarop postbedrijven en banken geopend zijn.

1.10 Herroepingsrecht:

De mogelijkheid van de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de Overeenkomst.

1.11 Partijen:

Nodi HealthCare B.V en de Consument gezamenlijk, dan wel afzonderlijk aangeduid als "Partijen".

1.12 Persoonsgegevens(s):

Elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals gedefinieerd in de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), en alle andere persoonsgegevens die door Nodi HealthCare B.V in de uitoefening van haar Diensten worden verwerkt.

1.13 Intellectuele eigendomsrechten:

Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, merkenrechten, handelsnaamrechten, octrooirechten, databankrechten, en overige rechten die betrekking hebben op de Diensten, producten en materialen die door Nodi HealthCare B.V worden geleverd of ontwikkeld, en ook alle daarmee samenhangende rechten en belangen.

1.14 Overmacht:

Elke omstandigheid die de nakoming van de verplichtingen van Nodi HealthCare B.V uit de Overeenkomst belemmert of onmogelijk maakt, en die redelijkerwijs niet aan Nodi HealthCare B.V kan worden toegerekend, zoals nader gedefinieerd in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek.

1.15 Niet-toerekenbare tekortkoming:

Een tekortkoming in de nakoming van verplichtingen uit de Overeenkomst die niet aan Nodi HealthCare B.V kan worden toegerekend, waaronder maar niet beperkt tot oorlog, oorlogsgevaar, opstanden, natuurrampen, brand, stakingen, uitsluitingen, blokkades, verkeers- of vervoersstoringen, overheidsmaatregelen, ziekte van personeel, of het niet tijdig nakomen van verplichtingen door derden.

1.16 Nodi HealthCare B.V:

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95276726.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen, Overeenkomsten, leveringen en Diensten van Nodi HealthCare B.V. aan de Consument, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Deze instemming brengt nooit met zich mee dat de afwijkende voorwaarden voor de Consument ook op andere overeenkomsten tussen Nodi HealthCare B.V. en de Consument van toepassing zijn.
- 2.3 Als enige voorwaarde in deze Algemene Voorwaarden en in de Overeenkomst opgenomen voorwaarde onderling tegenstrijdig is, geldt de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
- 2.4 Als enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden van kracht. De betreffende niet-geldige bepaling (en) zal/zullen worden vervangen door een andere, wel geldige bepaling die de door de niet geldige bepaling beoogde gevolgen zo dicht mogelijk, zal benaderen.
- 2.5 Wanneer deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn tussen Partijen, dan brengt deze instemming met zich mee dat deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing zijn op andere toekomstige Overeenkomsten tussen Nodi HealthCare B.V. en de Consument.
- 2.6 Bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing, als en voor zover dwingendrechtelijke voorschriften zich daartegen verzetten. Als een bepaling op deze grond onder omstandigheden nietig zou zijn geldt de voor Nodi HealthCare B.V. gunstige regeling en blijven alle overige bepalingen onverkort van kracht.

- 2.7 Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden “naar de geest” van deze bepalingen.
- 2.8 Als zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld “naar de geest” van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.9 Indien Nodi HealthCare B.V. op enig moment een gewijzigde versie van deze Algemene Voorwaarden hanteert, dan is die versie van toepassing op de bestaande Overeenkomst vanaf het moment dat Nodi HealthCare B.V. de Consument hierover heeft geïnformeerd en de Consument de gelegenheid heeft gekregen om de Overeenkomst op te zeggen vóór de ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden.

Artikel 3 – Aanbiedingen van Nodi HealthCare B.V.

- 3.1 Als een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 3.2 Elk aanbod van Nodi HealthCare B.V. bevat een duidelijke en volledige omschrijving van de aangeboden Dienst(en), Apparatuur en eventuele Aanvullende Dienst(en), zodat de Consument een goede beoordeling van het aanbod kan maken. De omschrijving is voldoende gespecificeerd en bevat informatie over functies, gebruik, voorwaarden, looptijd en kosten.
- 3.3 Aanbiedingen kunnen door Nodi HealthCare B.V. worden gedaan via de website, een bestelportaal, Schriftelijk, telefonisch of persoonlijk contact. In alle gevallen zijn aanbiedingen onder voorbehoud van beschikbaarheid en eventuele druk- of zetfouten.
- 3.4 Alle in het aanbod vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Kosten voor installatie, Aanvullende Diensten of bezorging worden separaat vermeld indien van toepassing.
- 3.5 Tenzij anders vermeld, blijft een aanbod geldig gedurende veertien (14) dagen na de datum van uitgifte. Daarna kan Nodi HealthCare B.V. het aanbod intrekken of wijzigen zonder nadere aankondiging.

Artikel 4 – De totstandkoming en looptijd van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst tussen Nodi HealthCare B.V. en de Consument komt uitsluitend tot stand nadat de Consument het aanbod van Nodi HealthCare B.V. op geldige wijze

schriftelijk of elektronisch (bijvoorbeeld via een online bestelportaal of e-mail) heeft aanvaard.

- 4.2 Nodi HealthCare B.V. bevestigt de totstandkoming van de Overeenkomst Schriftelijk of per e-mail aan de Consument. Deze bevestiging bevat ten minste:

- (a) een overzicht van de overeengekomen Dienst(en);
- (b) de ingangsdatum;
- (c) de looptijd van de Overeenkomst;
- (d) de overeengekomen tarieven; en (e) eventuele installatie- of bezorgafspraken.

- 4.3 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een minimale initiële looptijd van twaalf (12) maanden, ingaande op de eerste dag van de maand waarin de eerste automatische abonnementsincasso plaatsvindt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Na afloop van deze initiële periode wordt de Overeenkomst automatisch voortgezet voor onbepaalde tijd, met een opzegtermijn van één (1) maand.

- 4.4 Nodi HealthCare B.V. behoudt zich het recht voor om een aanvraag of bestelling te weigeren of te annuleren als:

- (a) de verstrekte gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn;
- (b) er sprake is van een betalingsachterstand of wanbetaling bij een eerdere overeenkomst met de Consument;
- (c) levering of installatie op het opgegeven adres technisch of veiligheidshalve niet mogelijk is; of
- (d) er op de locatie van de Consument geen mobiele dekking of netwerkinfrastructuur beschikbaar is voor de dienstverlening.

- 4.5 Als de Consument vóór de levering wijzigingen wenst aan te brengen in het overeengekomen dienstenpakket, dan kunnen hieraan kosten verbonden zijn. Nodi HealthCare B.V. zal de Consument hierover tijdig informeren.

Annulering of wijziging van de Overeenkomst door de Consument geeft Nodi HealthCare B.V. recht op vergoeding van gemaakte kosten, waaronder begrepen kosten voortvloeiende uit contractuele of andere verplichtingen tegenover derden, een en ander schadevergoeding wegens winstderving.

Artikel 5 – Herroepingsrecht

- 5.1 De Consument heeft het recht om de Overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen binnen een termijn van veertien (14) dagen na de dag waarop de

Overeenkomst tot stand is gekomen. Nodi HealthCare B.V. mag de Consument vragen naar de reden van herroeping, maar mag deze niet tot opgave van zijn reden (en) verplichten.

- 5.2 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient de Consument binnen de herroepingstermijn een ondubbelzinnige verklaring aan Nodi HealthCare B.V. te richten waarin hij aangeeft de Overeenkomst te willen herroepen. De Consument kan hiervoor gebruikmaken van het door Nodi HealthCare B.V. beschikbaar gestelde modelformulier voor herroeping, maar is daartoe niet verplicht.
- 5.3 Het herroepingsrecht vervalt als de Dienst volledig is uitgevoerd binnen de herroepingstermijn en:
- (a) de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; én
 - (b) de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra Nodi HealthCare B.V. volledig aan haar verplichtingen heeft voldaan.
- 5.4 Het herroepingsrecht geldt niet voor Apparatuur die speciaal op verzoek van de Consument is aangepast of besteld (maatwerk), noch voor Aanvullende Diensten die reeds op uitdrukkelijk verzoek van de Consument zijn geleverd binnen de herroepingstermijn.
- 5.5 De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van de Apparatuur die het gevolg is van gebruik dat verder gaat dan nodig is om de aard, kenmerken en werking van de Apparatuur vast te stellen.

Artikel 6 – Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1 De dienstverlening start op de datum die Nodi HealthCare B.V. en de Consument Schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen, of – bij installatie op locatie – op het moment dat de Apparatuur operationeel is geïnstalleerd en door Nodi HealthCare B.V. of de installatiepartner als geactiveerd is gemeld.
- 6.2 Voor een correcte en veilige levering van de Dienst(en) dient de Consument te zorgen voor:
- (a) een geschikte en veilige locatie voor installatie van de Apparatuur;
 - (b) vrije en tijdige toegang tot de installatieplaats voor installateur en onderhoud;
 - (c) een stabiele stroomvoorziening nabij de installatieplaats; en
 - (d) voldoende bereik van mobiele netwerken en/of internet op de locatie, indien van toepassing voor de Dienst.

- 6.3 Nodi HealthCare B.V. levert haar Diensten uitsluitend binnen Nederland. Indien levering op het opgegeven adres niet mogelijk blijkt wegens technische of infrastructurele beperkingen (bijvoorbeeld het ontbreken van mobiele dekking of onveilige montage-omstandigheden), behoudt Nodi HealthCare B.V. zich het recht voor de Overeenkomst niet uit te voeren of kosteloos te annuleren. Eventuele vooruitbetaalde bedragen zullen in dat geval aan de Consument worden terugbetaald.
- 6.4 De Apparatuur kan worden bezorgd en geïnstalleerd door Nodi HealthCare B.V. zelf of door een geautoriseerde Installatiepartner. De installateur voert de installatie uit volgens de instructies van Nodi HealthCare B.V. en in overeenstemming met de geldende veiligheidsvoorschriften.
- 6.5 Nodi HealthCare B.V. streeft ernaar de Apparatuur en de Dienst binnen een redelijke termijn, doorgaans binnen vijf (5) Werkdagen na akkoord of bestelling, te leveren of te installeren, tenzij anders overeengekomen. Als de levering of installatie vertraging oploopt, zal Nodi HealthCare B.V. de Consument daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte stellen.
- 6.6 Bij de start van de dienstverlening verstrekt Nodi HealthCare B.V. de Consument een gebruikershandleiding of instructie in duidelijke taal. De Consument is verantwoordelijk voor het lezen en opvolgen van deze instructies, en dient deze instructies ook over te dragen aan eventuele medegebruikers, mantelzorgers of andere betrokkenen.
- 6.7 Als na het sluiten van de Overeenkomst blijkt dat levering technisch of operationeel onmogelijk is (bijvoorbeeld wegens onvoldoende mobiele netwerkdekking of een ongeschikte locatie), heeft Nodi HealthCare B.V. het recht de Overeenkomst kosteloos te ontbinden. Eventuele al betaalde bedragen door de Consument worden in dat geval volledig gerestitueerd.

Artikel 7 – Verplichtingen van de Consument

- 7.1 De Consument ziet erop toe dat alle data en/of informatie en medewerking die Nodi HealthCare B.V. nodig heeft voor de juiste uitvoering van de Overeenkomst tijdig en compleet bij Nodi HealthCare B.V. wordt aangeleverd. Dit omvat onder meer het verlenen van toegang tot de installatielocatie, het opvolgen van instructies van Nodi HealthCare B.V. of haar installateur, en het verstrekken van correcte en volledige informatie aan Nodi HealthCare B.V.
- 7.2 De Consument dient de Apparatuur zorgvuldig, veilig en overeenkomstig het doel te gebruiken. Het is niet toegestaan de Apparatuur te beschadigen, te openen, te

wijzigen, te verhuren of aan derden in gebruik te geven zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Nodi HealthCare B.V.

- 7.3 De Consument is verplicht gebreken, storingen of schade aan de Apparatuur of de Dienst onverwijld te melden aan Nodi HealthCare B.V. Als de schade of storing is ontstaan door opzet, nalatigheid of onjuist gebruik van de Consument, is de Consument volledig aansprakelijk voor de kosten van herstel of vervanging.
- 7.4 De Consument is verantwoordelijk voor het beschermen van de Apparatuur tegen verlies, diefstal of beschadiging. In geval van verlies of diefstal van (onderdelen van) de Apparatuur dient de Consument dit direct aan Nodi HealthCare B.V. te melden. Nodi HealthCare B.V. kan in dat geval de kosten voor vervanging of herstel in rekening brengen bij de Consument.
- 7.5 De Consument is verplicht wijzigingen in contactgegevens, adres, contactpersonen, gezondheidssituatie (indien relevant voor de alarmopvolging) of andere gegevens die van invloed kunnen zijn op de Dienst, tijdig door te geven aan Nodi HealthCare B.V.
- 7.6 De Consument erkent dat het gebruik van de Dienst(en) voor eigen rekening en risico geschiedt. De Consument blijft zelf verantwoordelijk voor het nemen van aanvullende veiligheidsmaatregelen, zoals het bij zich dragen van een mobiele telefoon of het inschakelen van burens/mantelzorgers, voor het geval de Dienst(en) tijdelijk niet beschikbaar is.
- 7.7 De Consument moet alle voorzieningen die nodig zijn voor de correcte werking van de Dienst(en) en de Apparatuur beschikbaar stellen en in stand houden, waaronder stroomvoorziening en bereikbare mobiele netwerk- of internetverbinding op de locatie van gebruik.
- 7.8 Als de Dienst(en) door andere huisgenoten of mantelzorgers wordt gebruikt, is de Consument verantwoordelijk voor het overdragen van alle relevante informatie, uitleg en waarschuwingen over de werking en de beperkingen van de Dienst(en) aan deze medegebruikers.

Artikel 8 – Installatie en bezorging

- 8.1 De Apparatuur wordt geleverd en – indien overeengekomen – geïnstalleerd door Nodi HealthCare B.V. of een door Nodi HealthCare B.V. geautoriseerde installatiepartner. Levering vindt plaats op het door de Consument opgegeven adres en op een vooraf overeengekomen datum en tijdvak.
- 8.2 De Consument is ervoor verantwoordelijk dat een veilige en correcte installatie mogelijk is. Dit omvat onder meer:

- (a) vrije en tijdige toegang tot de installatieplaats;
 - (b) aanwezigheid van een goed werkende stroomvoorziening in de buurt;
 - (c) beschikbaarheid van een geschikte plek voor montage van Apparatuur (bijv. voor een sleutelkastje of basisstation); en
 - (d) aanwezigheid van de Consument of een gemachtigde vertegenwoordiger tijdens de afgesproken installatietijd.
- 8.3 Als is overeengekomen dat de Apparatuur alleen wordt bezorgd (zonder installatie door Nodi HealthCare B.V. of partner), dan is de Consument zelf verantwoordelijk voor het volgens de instructies aansluiten en activeren van de Apparatuur en Dienst(en), tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.4 Nodi HealthCare B.V. streeft ernaar Apparatuur binnen vijf (5) Werkdagen na bevestiging van de Overeenkomst te leveren of te installeren, tenzij anders overeengekomen. Als de levering of installatie vertraging oploopt, wordt de Consument hierover tijdig geïnformeerd. Als de Consument op de afgesproken datum verhinderd is, dient hij dit – indien mogelijk – minimaal 24 uur van tevoren aan Nodi HealthCare B.V. te melden om een nieuwe afspraak te maken.
- 8.5 Naast de periodieke abonnementskosten kan Nodi HealthCare B.V. eenmalige kosten in rekening brengen voor bijzondere leveringen of werkzaamheden, zoals installatiekosten, bezorgkosten of extra arbeidskosten voor specifieke verzoeken. Deze eenmalige kosten worden altijd vooraf aan de Consument gecommuniceerd (bijvoorbeeld in de offerte of het besteloverzicht) en apart gefactureerd.
- 8.6 Indien installatie op locatie technisch of praktisch niet mogelijk blijkt (bijvoorbeeld door een onveilige situatie, onjuiste informatie van de Consument, of ontbreken van noodzakelijke voorzieningen), is Nodi HealthCare B.V. gerechtigd de installatie te weigeren, op te schorten of de Overeenkomst te annuleren. Eventuele herhaalbezoeken of extra werkzaamheden die hierdoor nodig zijn, kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht.
- 8.7 Na een succesvolle installatie ontvangt de Consument een korte gebruikersinstructie (mondeling of Schriftelijk). De Consument is verantwoordelijk voor het opvolgen van deze instructie en voor het informeren van eventuele mede- of mantelgebruikers over de juiste bediening.
- 8.8 De Apparatuur blijft eigendom van Nodi HealthCare B.V. gedurende transport en installatie. De Consument dient tijdens levering en installatie zorgvuldig met de Apparatuur om te gaan. Schade aan of verlies van Apparatuur tijdens de installatie die te wijten is aan onvoorzichtig handelen van de Consument, kan aan de Consument worden doorbelast.

Artikel 9 – Gebruik en werking van de Dienst(en)

- 9.1 De Diensten van Nodi HealthCare B.V. worden geleverd voor persoonlijk gebruik door de Consument en zijn niet overdraagbaar aan derden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Nodi HealthCare B.V. Het is de Consument niet toegestaan de Dienst te delen, te verhuren of anderszins aan derden beschikbaar te stellen zonder toestemming van Nodi HealthCare B.V.
- 9.2 De Consument is verplicht de Apparatuur en de Dienst uitsluitend te gebruiken in overeenstemming met de verstrekte handleidingen, instructies en aanwijzingen van Nodi HealthCare B.V. Onjuist of ander gebruik dan bedoeld kan Nodi HealthCare B.V. aanleiding geven de Dienst (en) tijdelijk op te schorten of de Overeenkomst te beëindigen, onverminderd het recht van Nodi HealthCare B.V. op schadevergoeding als gevolg van dergelijk misbruik.
- 9.3 De Consument erkent dat de Dienst(en) uitsluitend dienen als ondersteunend hulpmiddel en geen enkele garantie bieden voor tijdige alarmopvolging, medische hulp of het voorkomen van schade. De Dienst(en) zijn nadrukkelijk geen vervanging voor het bellen van 112, professionele zorgverlening of het gebruik van gecertificeerde medische hulpmiddelen. Nodi HealthCare B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, letsel of verliezen die (mede) het gevolg zijn van het gebruik van de dienst(en) of het nalaten van de Consument om in noodsituaties passende voorzorgsmaatregelen te treffen. De Consument blijft te allen tijde zelf volledig verantwoordelijk voor het nemen van dergelijke maatregelen.
- 9.4 De Consument dient ervoor te zorgen dat alle voor de dienstverlening essentiële gegevens (zoals actuele contactpersonen, adreswijzigingen of relevante medische beperkingen) volledig, correct en actueel zijn. Wijzigingen in deze gegevens moeten onverwijld aan Nodi HealthCare B.V. worden doorgegeven zodat de dienstverlening niet in het gedrang komt.
- 9.5 De Consument moet zorgvuldig omgaan met eventuele toegangs- of inloggegevens voor Nodi HealthCare B.V. Consumentenportalen, apps of systemen en deze niet aan onbevoegden verstrekken. Bij (vermoeden van) misbruik of ongeautoriseerde toegang dient de Consument Nodi HealthCare B.V. direct te informeren, zodat passende maatregelen genomen kunnen worden.
- 9.6 Als derden (zoals mantelzorgers, huisgenoten of familieleden) de Dienst(en) mede gebruiken of afhankelijk zijn van de Apparatuur, is de Consument verantwoordelijk voor correcte instructie aan en veilig gebruik door deze personen. De Consument draagt er zorg voor dat mede- en mantelgebruikers op de hoogte zijn van de werking en de beperkingen van de Dienst(en).

- 9.7 Het is de Consument niet toegestaan om de Apparatuur of bijbehorende software technisch te wijzigen, te openen, te resetten of gebruik te maken van niet-geverifieerde toebehoren, tenzij Nodi HealthCare B.V. hiervoor vooraf uitdrukkelijk Schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 9.8 Nodi HealthCare B.V. kan periodiek updates uitvoeren of onderhoud plegen aan de Apparatuur of de Dienst. De Consument dient redelijke medewerking te verlenen aan noodzakelijke toegangs-, update- of onderhoudsverzoeken, mits deze tijdig worden aangekondigd.

Artikel 10 – Eigendom en gebruiksrecht van de Apparatuur

- 10.1 Alle door Nodi HealthCare B.V. aan de Consument ter beschikking gestelde Apparatuur blijft te allen tijde juridisch eigendom van Nodi HealthCare B.V., tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. De Consument verkrijgt slechts een gebruiksrecht op de Apparatuur voor de duur van de Overeenkomst.
- 10.2 Het is de Consument niet toegestaan de Apparatuur te verkopen, verhuren, in pand te geven, uit te lenen aan derden of anderszins te vervreemden of te bezwaren. Eventuele rechten of plichten uit de Overeenkomst met betrekking tot de Apparatuur kunnen niet zonder toestemming van Nodi HealthCare B.V. worden overgedragen.
- 10.3 De Apparatuur mag uitsluitend worden gebruikt binnen Nederland op het adres dat bij Nodi HealthCare B.V. bekend is en waarvoor de Dienst(en) is afgenomen, tenzij Nodi HealthCare B.V. schriftelijk toestemming geeft voor gebruik op een andere locatie.
- 10.4 De Consument mag de Apparatuur alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze door Nodi HealthCare B.V. ter beschikking is gesteld, en volgens de meegeleverde handleiding en veiligheidsinstructies. Elk ander gebruik is verboden en kan leiden tot aansprakelijkheid van de Consument (bijvoorbeeld voor schade) of tot opschorting/beëindiging van de Dienst(en) door Nodi HealthCare B.V.
- 10.5 De Consument dient de Apparatuur als een goed huisvader te beheren en te gebruiken. Vanaf het moment van aflevering/installatie bij de Consument draagt de Consument het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de Apparatuur, ongeacht de oorzaak, met uitzondering van normale slijtage of een defect dat niet aan de Consument is toe te rekenen.
- 10.6 Nodi HealthCare B.V. is gerechtigd de staat van de Apparatuur op locatie te controleren en, indien nodig, onderhoud of vervanging uit te voeren. De Consument zal hieraan alle redelijke medewerking verlenen en toegang verlenen wanneer dat in alle redelijkheid Nodig is.

- 10.7 Bij misbruik, moedwillige beschadiging, onbevoegd openen van de Apparatuur, of gebruik in strijd met de voorwaarden, is Nodi HealthCare B.V. gerechtigd eventuele schade op de Consument te verhalen. Daarnaast kan Nodi HealthCare B.V. in dergelijke gevallen de Dienst(en) met onmiddellijke ingang opschorten of de Overeenkomst tussentijds beëindigen.
- 10.8 Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, vervalt het gebruiksrecht van de Consument op de ter beschikking gestelde Apparatuur en is de Consument verplicht de Apparatuur volledig, in oorspronkelijke staat en inclusief alle toebehoren binnen veertien (14) dagen na beëindiging retour te sturen of door Nodi HealthCare B.V. te laten ophalen. Nodi HealthCare B.V. zal hiervoor retourinstructies verstrekken. De kosten voor retourzending of retourtransport zijn voor rekening van de Consument, tenzij anders overeengekomen.
- 10.9 Als de Consument de Apparatuur bij beëindiging van de Overeenkomst niet (volledig) retourneert, of indien de geretourneerde Apparatuur beschadigd is buiten normale slijtage, is de Consument een vergoeding verschuldigd ter hoogte van de vervangingswaarde dan wel de redelijke herstellkosten van de ontbrekende of beschadigde apparatuursonderdelen.

Artikel 10 – Tarieven en vergoedingen

- 10.1 Voor de geleverde Dienst(en) is de Consument periodiek (bijv. maandelijks) een abonnementstarief verschuldigd. De hoogte van dit tarief wordt vooraf overeengekomen en is afhankelijk van het gekozen Dienst(en)en pakket en eventuele Aanvullende Dienst(en)en.
- 10.2 Naast abonnementskosten kan Nodi HealthCare B.V. eenmalige kosten in rekening brengen voor specifieke Dienst(en)en of handelingen, waaronder maar niet beperkt tot: (a) de installatie van Apparatuur; (b) de bezorging of transport van Apparatuur; (c) wijziging of verplaatsing van de installatie op verzoek van de Consument; en (d) aanvullende werkzaamheden die niet onder de standaard Dienst(en)verlening vallen. Deze eenmalige kosten worden altijd vooraf gespecificeerd en apart gefactureerd, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 10.3 Aanvullende Dienst(en)en die de Consument afneemt (zoals extra sleutelkastjes, extra alarmzenders of andere maatwerkoplossingen) worden aanvullend in rekening gebracht volgens de op dat moment geldende tarieven. Informatie over deze tarieven is op verzoek beschikbaar en wordt doorgaans ook getoond in het bestelproces of op de offerte.
- 10.4 Nodi HealthCare B.V. factureert in principe maandelijks vooruit. Betaling van de verschuldigde bedragen geschiedt bij voorkeur via automatische incasso. Indien

betaling plaatsvindt op basis van een factuur (bijvoorbeeld als automatische incasso niet is afgesproken of niet mogelijk is), geldt een betalingstermijn van **acht (8) dagen** na factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Bij uitblijven van tijdige betaling is artikel 20 (Verzuim en incassokosten) van toepassing.

- 10.5 Alle tarieven en prijzen die door Nodi HealthCare B.V. in rekening worden gebracht, zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Nodi HealthCare B.V. behoudt zich het recht voor om wijzigingen in de btw of andere van overheidswege opgelegde heffingen direct door te berekenen in de prijzen/facturen.
- 10.6 Indien Nodi HealthCare B.V. op verzoek van de Consument of ten behoeve van de Consument kosten van derden (bijvoorbeeld van zorgaanbieders, woningcorporaties of de meldcentrale) meefactureert aan de Consument, geldt het volgende: (a) Nodi HealthCare B.V. treedt in dat geval enkel op als incasserende tussenschakel ("doorbetaalservice") voor deze derden; (b) betaling door de Consument aan Nodi HealthCare B.V. heeft dezelfde werking als betaling aan de betreffende derde (bevrijdende betaling); en (c) Nodi HealthCare B.V. is niet verantwoordelijk voor de inhoud, kwaliteit of de daadwerkelijke uitvoering van de Dienst(en)en van deze derden.
- 10.7 Bezwaren tegen een door Nodi HealthCare B.V. verzonden factuur dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum Schriftelijk of per e-mail aan Nodi HealthCare B.V. kenbaar gemaakt te worden. Het indienen van een klacht of bezwaar schort de betalingsverplichting niet op, tenzij Nodi HealthCare B.V. Schriftelijk anders bevestigt.

Artikel 11 – Betaling

- 11.1 Tenzij anders is overeengekomen, worden de periodieke abonnementskosten en eventuele bijkomende vergoedingen geïnd via automatische incasso van het door de Consument opgegeven bankrekeningnummer. De Consument geeft bij het aangaan van de Overeenkomst toestemming (machtiging) aan Nodi HealthCare B.V. om deze incasso uit te voeren.
- 11.2 Indien betaling plaatsvindt op basis van een factuur (bijvoorbeeld in situaties waarin automatische incasso niet beschikbaar is), geldt een betalingstermijn van **acht (8) dagen** na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 11.3 De Consument is ervoor verantwoordelijk dat er voldoende saldo beschikbaar is op het opgegeven bankrekeningnummer op de incassodata en dat Nodi HealthCare B.V. de juiste en actuele betaalgegevens bezit. Bij een mislukte incasso kan Nodi HealthCare B.V. op korte termijn een tweede incassopoging doen of contact opnemen met de Consument voor een alternatieve betaalwijze.

- 11.4 Voor uitzonderlijke situaties (zoals wanneer de Consument verkiest per kwartaal of jaar vooruit te betalen, of wanneer een derde partij of gemeente bijdraagt in de kosten) kunnen afwijkende betalingsafspraken worden gemaakt. Dergelijke afwijkingen zijn alleen geldig als ze Schriftelijk tussen Nodi HealthCare B.V. en de Consument zijn overeengekomen.
- 11.5 De Consument is niet gerechtigd enige betaling aan Nodi HealthCare B.V. op te schorten of te verrekenen met een vermeende tegenvordering op Nodi HealthCare B.V., tenzij Nodi HealthCare B.V. Schriftelijk heeft bevestigd hiermee in te stemmen of een dergelijke tegenvordering onherroepelijk is vastgesteld door een daartoe bevoegde rechter.
- 11.6 Indien betaling van een verschuldigd bedrag niet binnen de gestelde termijn plaatsvindt, treedt automatisch artikel 20 (Verzuim en incassokosten) in werking. Nodi HealthCare B.V. behoudt zich in dat geval het recht voor om de daardoor ontstane kosten in rekening te brengen bij de Consument en/of de Dienst(en) (gedeeltelijk) tijdelijk op te schorten wegens wanbetaling.

Artikel 12 – Volmacht voor betaling aan derden

- 12.1 De Consument verleent Nodi HealthCare B.V. hierbij een volmacht om namens hem/haar de kosten voor de zorgDienst(en) te incasseren en af te dragen aan de betreffende zorgaanbieder. Deze betaling geldt als een bevrijdende betaling tegenover de zorgaanbieder.
- 12.2 Tenzij anders is overeengekomen, worden de periodieke abonnementskosten en eventuele bijkomende vergoedingen geïnd via automatische incasso van het door de Consument opgegeven bankrekeningnummer. De Consument geeft bij het aangaan van de Overeenkomst toestemming (machtiging) aan Nodi HealthCare B.V. om deze incasso uit te voeren.
- 12.3 Indien betaling plaatsvindt op basis van een factuur (bijvoorbeeld in situaties waarin automatische incasso niet beschikbaar is), geldt een betalingstermijn van acht (8) dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 13 – Verzuim en incassokosten

- 13.1 Als de Consument niet binnen de gestelde betalingstermijn aan zijn betalingsverplichting voldoet, treedt van rechtswege (automatisch) verzuim in, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf het moment van intreden van verzuim is de Consument wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag, in overeenstemming met artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek.

- 13.2 Als een betaling uitblijft, zal Nodi HealthCare B.V. de Consument één of meerdere betalingsherinneringen sturen. Als na het verzenden van de eerste Schriftelijke aanmaning veertien (14) dagen verstrijken zonder dat betaling is ontvangen, is Nodi gerechtigd de openstaande vordering ter incasso over te dragen aan een externe incassopartner.
- 13.3 Vanaf de overdracht aan een incassopartner is de Consument ook buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze incassokosten worden berekend volgens de wettelijke staffel van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK), met een minimum van € 40,- per vordering.
- 13.4 Naast de hierboven genoemde rente en incassokosten is de Consument gehouden om alle verdere schade als gevolg van de wanbetaling te vergoeden voor zover wettelijk toegestaan. Dit kan bijvoorbeeld omvatten redelijke gerechtelijke kosten of schade door voortijdige beëindiging van de Overeenkomst vanwege de wanbetaling.
- 13.5 Bij een betalingsachterstand van meer dan dertig (30) dagen is Nodi HealthCare B.V. gerechtigd de Dienst(en) tijdelijk op te schorten. Nodi HealthCare B.V. zal de Consument vooraf informeren voordat tot opschorting wordt overgegaan. Opschorting van de Dienst(en)verlening ontheft de Consument niet van zijn verplichting om openstaande bedragen en verdere termijnen te blijven betalen.
- 13.6 Als na opschorting van de Dienst(en) geen betaling volgt binnen een door Nodi HealthCare B.V. gestelde redelijke termijn, is Nodi HealthCare B.V. gerechtigd de Overeenkomst eenzijdig te beëindigen (ontbinden) wegens wanprestatie van de Consument. In dat geval is de Consument verplicht de Apparatuur op eerste verzoek direct aan Nodi HealthCare B.V. te retourneren en alle openstaande bedragen te voldoen, inclusief eventuele schadevergoeding wegens voortijdige beëindiging van de Overeenkomst.
- 13.7 Als de Consument op het moment van beëindiging recht heeft op terugbetaling van vooruitbetaalde abonnementskosten of een ander tegoed (bijvoorbeeld vanwege een teveel betaalde periode), dan is Nodi HealthCare B.V. gerechtigd dit terug te betalen bedrag te verrekenen met eventuele openstaande vorderingen op de Consument en met schadevergoedingen of kosten die de Consument op grond van deze voorwaarden verschuldigd is.

Artikel 14 – Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 14.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een minimale initiële periode van twaalf (12) maanden, ingaande op de eerste dag van de maand waarin de eerste

automatische incasso van het abonnement plaatsvindt, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

- 14.2 Na afloop van de initiële looptijd wordt de Overeenkomst automatisch voortgezet voor onbepaalde tijd. Na die eerste 12 maanden kan de Overeenkomst door zowel de Consument als Nodi HealthCare B.V. op ieder gewenst moment worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één (1) maand, gerekend vanaf het einde van de maand waarin wordt opgezegd.
- 14.3 Gedurende de eerste twaalf (12) maanden is tussentijdse opzegging door de Consument in principe niet mogelijk, tenzij zich een uitzonderlijke omstandigheid voordoet, namelijk:
- de Consument **komt te overlijden**; of
 - de Consument **verhuist naar een locatie** (bijvoorbeeld een zorginstelling of een afgelegen gebied) **waar Nodi HealthCare B.V. de Dienst(en) aantoonbaar niet kan leveren** door het ontbreken van de benodigde netwerkinfrastructuur of installatiemogelijkheden.

In deze gevallen kan de Overeenkomst onmiddellijk en kosteloos worden beëindigd.

- 14.4 De Consument is verplicht om bij beëindiging van de Overeenkomst alle door Nodi HealthCare B.V. verstrekte Apparatuur binnen veertien (14) dagen volledig, in goede staat en inclusief alle toebehoren (zoals alarmknoppen/halszenders, laders, stekkers, sleutelkastjes en bevestigingsmateriaal) aan Nodi HealthCare B.V. te retourneren of – in overleg – te laten ophalen. Nodi HealthCare B.V. zal aangeven hoe de retourzending kan plaatsvinden. De kosten voor het retourneren of ophalen van de Apparatuur zijn voor rekening van de Consument, tenzij anders overeengekomen.
- 14.5 De betalingsverplichting van de Consument met betrekking tot abonnementskosten eindigt pas nadat aan de volgende voorwaarde is voldaan: (a) Nodi HealthCare B.V. heeft alle Apparatuur volledig en onbeschadigd retour ontvangen **of** (b) de Consument heeft eventuele kosten voor ontbrekende of beschadigde onderdelen aan Nodi HealthCare B.V. vergoed. Tot dat moment blijft de Consument de abonnementskosten doorbetalen, ook al is de Overeenkomst formeel geëindigd per een bepaalde opzeggingsdatum. Met andere woorden: **zolang de Apparatuur niet retour is of er nog schade/vermissingskosten openstaan, loopt het abonnement financieel door.**
- 14.6 Nodi HealthCare B.V. zal na ontvangst van een opzegging de beëindiging Schriftelijk of per e-mail bevestigen aan de Consument. In deze bevestiging vermeldt Nodi HealthCare B.V. de afgesproken einddatum van de Dienst(en)verlening, de datum van de laatste incasso, de instructies voor het retourneren van de Apparatuur en

eventuele aanvullende verplichtingen van de Consument (bijvoorbeeld een eindafrekening).

Artikel 15 – Gevolgen van beëindiging van de Overeenkomst

- 15.1 Na de beëindigingsdatum van de Overeenkomst zal Nodi HealthCare B.V. de Dienst(en)verlening stopzetten. Vanaf dat moment worden er geen alarmmeldingen meer doorgegeven of opgevolgd via de meldcentrale, en vervalt ook het recht van de Consument om de Apparatuur te gebruiken.
- 15.2 De Consument blijft gehouden om alle door Nodi HealthCare B.V. ter beschikking gestelde Apparatuur, inclusief alle bijbehorende toebehoren, binnen veertien (14) dagen na de beëindiging van de Overeenkomst te retourneren.
- 15.3 Indien de Apparatuur na beëindiging van de Overeenkomst niet, niet volledig, of in beschadigde staat door Nodi HealthCare B.V. wordt terugontvangen, blijven de abonnementskosten doorlopen totdat:
 - (a) de Apparatuur door Nodi HealthCare B.V. volledig en in goede staat retour is ontvangen; **of**
 - (b) de Consument de verschuldigde schadevergoeding voor ontbrekende of beschadigde onderdelen volledig heeft voldaan.
- 15.4 Eventuele door de Consument vooruitbetaalde bedragen of tegoeden die betrekking hebben op de periode na de einddatum van de Overeenkomst, kunnen door Nodi HealthCare B.V. worden verrekend met openstaande abonnementskosten, de kosten voor ontbrekende of beschadigde Apparatuur, en eventueel nog verschuldigde bedragen voor afgenomen Aanvullende Dienst(en)en.
- 15.5 Na beëindiging van de Overeenkomst wordt de toegang van de Consument tot eventuele online Consumentportalen, mobiele apps of rapportagetools van Nodi gedeactiveerd. De Consument heeft na beëindiging geen recht op het opvragen of exporteren van gegevens (zoals alarmhistorie), tenzij een wettelijke bepaling Nodi HealthCare B.V. verplicht om dergelijke gegevens aan de Consument ter beschikking te stellen.
- 15.6 Nodi HealthCare B.V. bewaart persoonsgegevens van de Consument na beëindiging van de Overeenkomst niet langer dan noodzakelijk. Gegevens worden bewaard zolang als nodig is voor het afwikkelen van openstaande vorderingen, het retourneren van Apparatuur, of zolang als wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld op grond van fiscale bewaarplichten). Voor meer details over de bewaring en verwijdering van persoonsgegevens na beëindiging wordt verwezen naar artikel 9

(Verwerking van persoonsgegevens) en de privacyverklaring van Nodi HealthCare B.V.

Artikel 16 – Overdracht van rechten

- 16.1 Het is de Consument niet toegestaan om rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst met Nodi HealthCare B.V., geheel of gedeeltelijk, over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Nodi HealthCare B.V.
- 16.2 Als de Consument de Dienst(en) wil overdragen aan een andere gebruiker op hetzelfde adres (bijvoorbeeld wanneer de Consument verhuist naar een zorginstelling en een huisgenoot de service wil voortzetten), kan Nodi HealthCare B.V. op verzoek en na beoordeling toestaan dat de Overeenkomst wordt voortgezet op naam van de nieuwe gebruiker, mits aan de volgende voorwaarden is voldaan:
- (a) alle openstaande bedragen van de oorspronkelijke Consument zijn voldaan;
 - (b) de nieuwe gebruiker gaat akkoord met deze algemene voorwaarden en treedt in de rechten en plichten van de oorspronkelijke Consument; en
 - (c) de situatie op locatie blijft technisch geschikt voor de Dienst(en)verlening van Nodi HealthCare B.V..
- 16.3 Nodi HealthCare B.V. is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde partij (bijvoorbeeld in het geval van een fusie, overname of uitbesteding), mits de continuïteit van de Dienst(en)verlening aan de Consument gewaarborgd blijft. Nodi HealthCare B.V. zal de Consument tijdig (Schriftelijk of per e-mail) informeren in geval van zo'n overdracht.
- 16.4 Bij een overdracht van de Overeenkomst door Nodi HealthCare B.V. aan een derde, blijven de bestaande voorwaarden en tarieven ongewijzigd van kracht voor de Consument gedurende de resterende looptijd van de Overeenkomst, tenzij de Consument en de nieuwe Dienst(en)verlener tot andere afspraken komen.

Artikel 17– Retour apparatuur bij beëindiging van de Overeenkomst

- 17.1 Bij beëindiging van de Overeenkomst – ongeacht de reden – vervalt het recht van de Consument om de door Nodi HealthCare B.V. verstrekte Apparatuur te gebruiken. De Consument moet de Apparatuur vanaf dat moment niet langer in gebruik houden en voorbereiden voor retour, conform de aanwijzingen van Nodi HealthCare B.V.

- 17.2 De Consument dient de Apparatuur uiterlijk binnen veertien (14) dagen na beëindiging van de Overeenkomst daadwerkelijk retour te sturen of beschikbaar te stellen voor ophalen, volgens de door Nodi HealthCare B.V. verstrekte instructies.
- 17.3 De kosten voor het terugsturen of laten ophalen van de Apparatuur komen volledig voor rekening van de Consument, tenzij Nodi HealthCare B.V. schriftelijk anders heeft bevestigd.
- 17.4 Als bij retourzending blijkt dat:
- (a) bepaalde onderdelen van de Apparatuur ontbreken;
 - (b) niet alle geleverde toebehoren (zoals halszenders, laders, sleutels of montagemateriaal) zijn geretourneerd; of
 - (c) de Apparatuur beschadigingen vertoont die niet zijn veroorzaakt door normaal gebruik of een technisch defect; dan is de Consument aansprakelijk voor de vervangingswaarde van de ontbrekende onderdelen, respectievelijk de redelijke herstelkosten van de beschadigde onderdelen. Nodi HealthCare B.V. zal deze kosten separaat bij de Consument in rekening brengen.
- 17.5 Nodi HealthCare B.V. zal na ontvangst van de retour gestuurde Apparatuur de staat ervan controleren. Indien schade of ontbrekende onderdelen worden geconstateerd, stelt Nodi HealthCare B.V. de Consument daarvan binnen ongeveer veertien (14) dagen Schriftelijk of per e-mail op de hoogte, met specificatie van de geconstateerde schade en de bijbehorende kosten.
- 17.6 Als de Consument de Apparatuur tijdig, compleet en in goede staat retourneert zoals overeengekomen, worden geen aanvullende kosten in rekening gebracht voor de Apparatuur (eventuele openstaande abonnementskosten tot aan de beëindigingsdatum uitgezonderd).
- 17.7 Mocht de Apparatuur na beëindiging van de Overeenkomst verloren raken of gestolen worden voordat deze geretourneerd is, blijft de Consument – tenzij aantoonbaar sprake is van overmacht buiten zijn schuld – aansprakelijk voor vergoeding van de vervangingswaarde. Dit laat onverlet dat de Consument ook na beëindiging gehouden is de Apparatuur alsnog (indien teruggevonden of alsnog beschikbaar) te retourneren.

Artikel 18 – Beschikbaarheid van de Dienst(en)

- 18.1 Nodi HealthCare B.V. streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van de Dienst(en), maar kan geen absolute garantie geven op een ononderbroken of foutloze

werking. De continuïteit van de Dienst(en) is afhankelijk van meerdere externe factoren waarop Nodi geen invloed heeft.

- 18.2 Nodi HealthCare B.V. is gerechtigd om de Dienst(en) tijdelijk buiten gebruik te stellen in verband met onderhoud, updates, systeemupgrades of in overmachtsituaties. Indien mogelijk zal Nodi HealthCare B.V. de Consument hier vooraf tijdig over informeren, bijvoorbeeld via e-mail of melding in de app.
- 18.3 De correcte werking van de Dienst(en) is mede afhankelijk van externe netwerken en voorzieningen van derden, zoals: (a) (mobiele) telecommunicatienetwerken (bijv. 2G/3G/4G/VoLTE); (b) internetverbindingen; en (c) stroomvoorziening en eventuele lokale wifi-netwerken van de Consument. Nodi HealthCare B.V. heeft geen invloed op de beschikbaarheid en prestaties van deze externe infrastructuur en is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor storingen of beperkingen daarin.
- 18.4 Als er onvoldoende dekking is van het mobiele netwerk op de locatie van de Consument, kan de Dienst(en) geheel of gedeeltelijk niet functioneren. De Consument erkent dat alarmoproepen in dat geval mogelijk niet verzonden of ontvangen kunnen worden en dat Nodi HealthCare B.V. voor de gevolgen daarvan niet aansprakelijk is.
- 18.5 De Dienst(en) maakt gebruik van een externe, gecertificeerde meldcentrale voor het ontvangen, verwerken en opvolgen van alarmmeldingen. Deze meldcentrale opereert onafhankelijk van Nodi HealthCare B.V. en valt buiten de directe zeggenschap van Nodi HealthCare B.V.
- 18.6 Nodi HealthCare B.V. is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor: (a) de beschikbaarheid, bereikbaarheid of het functioneren van de meldcentrale; (b) fouten, vertragingen of onjuiste beoordelingen bij de interpretatie van alarmmeldingen door de meldcentrale; (c) het niet of niet tijdig inschakelen van hulpDienst(en)en, zorgprofessionals of contactpersonen door de meldcentrale; en (d) onjuiste of onvolledige opvolging of inschatting van de situatie door de meldcentrale. De Consument erkent dat beslissingen en handelingen van de meldcentrale buiten de invloedssfeer van Nodi HealthCare B.V. vallen.
- 18.7 De Consument blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het treffen van alternatieve veiligheidsmaatregelen en het inschakelen van noodhulp Dienst(en)en als de situatie daarom vraagt. Het wordt de Consument aangeraden om bijvoorbeeld altijd een mobiele telefoon binnen handbereik te houden en mantelzorgers of burens te informeren over de aanwezigheid van de alarmsystemen, zodat bij eventuele uitval van de Dienst(en) of in acute nood, direct 112 gebeld kan worden door de Consument of zijn omgeving.

18.8 De wijze van alarmopvolging is afhankelijk van het type Dienst(en) dat de Consument heeft afgenomen:

- *Sociale alarmering:* Bij sociale alarmering neemt de meldcentrale bij een ontvangen alarmmelding telefonisch contact op met de door de Consument opgegeven contactpersonen (zoals mantelzorgers, burens of familieleden). Deze contactpersonen worden door de Consument zelf aangewezen en diens bereikbaarheid of optreden valt buiten Nodi HealthCare B.V.'s verantwoordelijkheid. Nodi HealthCare B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet bereikbaar zijn of niet adequaat handelen van deze contactpersonen.
- *Professionele alarmering:* Bij professionele alarmering stuurt de meldcentrale de alarmmelding door naar de betrokken professionele zorginstelling of zorgaanbieder, volgens de afspraken die tussen de Consument en die instelling zijn gemaakt. De meldcentrale is hierbij uitsluitend verantwoordelijk voor het technisch correct doorzetten van het alarm. De verantwoordelijkheid voor de bereikbaarheid, beschikbaarheid en de feitelijke uitvoering van de alarmopvolging (het verlenen van hulp) ligt volledig bij de betreffende zorginstelling of zorgaanbieder en niet bij Nodi HealthCare B.V.

Het is de verantwoordelijkheid van de Consument om bij het afsluiten van de Dienst(en) duidelijk aan te geven welk type alarmering van toepassing is, en om de correcte en actuele contactgegevens van alle relevante contactpersonen of zorgverleners aan te leveren en up-to-date te houden. Nodi HealthCare B.V. is niet verantwoordelijk voor onjuiste of verouderde informatie die de Consument aanlevert, noch voor het handelen of nalaten van enige derde partij (familie, burens, professionele zorgverleners, etc.) in het kader van de alarmopvolging.

Artikel 19 - Intellectuele eigendom

- 19.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Nodi HealthCare B.V. ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten en Diensten, waaronder, maar niet beperkt tot, computerprogramma's, software's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, templates, macro's en andere door Nodi HealthCare B.V. gecreëerde geestesproducten, blijven te allen tijde exclusief eigendom van Nodi HealthCare B.V. Het is de Consument uitdrukkelijk verboden deze producten en Diensten, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nodi HealthCare B.V.
- 19.2 De Consument is niet gerechtigd de in lid 1 genoemde producten en diensten aan derden beschikbaar te stellen, tenzij Nodi HealthCare B.V. hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend. Als dergelijke toestemming wordt

verleend, is de Consument verplicht om de in dit artikel opgenomen verplichtingen integraal op te leggen aan de betreffende derde en toe te zien op de naleving hiervan.

- 19.3 Het is de Consument ook verboden om de door Nodi HealthCare B.V. geleverde producten, diensten of documenten te verkopen, verhandelen, distribueren, kopiëren of op enige andere wijze beschikbaar te stellen anders dan binnen het kader van de uitdrukkelijk overeengekomen dienstverlening met Nodi HealthCare B.V.
- 19.4 Bij schending van de bepalingen in dit artikel, is de Consument zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete verschuldigd van drieduizend euro (€ 3.000,-) per overtreding, vermeerderd met een boete van vijfhonderd euro (€ 500,-) per dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van vijftienduizend euro (€ 15.000, -). Deze boete laat het recht van Nodi HealthCare B.V. om aanvullende schadevergoeding te vorderen onverlet.

Artikel 20 – Overmacht

- 20.1 Als Nodi HealthCare B.V. door een haar niet toe te rekenen blijvende tekortkoming niet aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft zij het recht binnen redelijke termijnen bij schriftelijke verklaring de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Nodi HealthCare B.V. enige schadevergoeding tegenover de Consument is gehouden.
- 20.2 Een niet aan Nodi HealthCare B.V. toe te rekenen tekortkoming wordt als vrijblijvend aangemerkt indien de desbetreffende prestatie niet binnen een redelijke termijn na het intreden van de omstandigheden zal kunnen worden verricht. Deze redelijke termijn wordt geacht in ieder geval 14 dagen te bedragen.
- 20.3 Als de prestatie wel binnen een redelijke termijn kan worden verricht is de tekortkoming niet vrijblijvend en kan noch Level Nodi HealthCare B.V., noch de Consument de overeenkomst ontbinden. De verplichting van Nodi HealthCare B.V. tot prestatie wordt opgeschort zonder dat tegenover de Consument tot enige schade – of voordeel vergoeding gehouden is.
- 20.4 In geval van Overmacht zal Nodi HealthCare B.V. de Consument zo spoedig mogelijk informeren over de aard van de overmachtssituatie en de verwachte duur ervan. Indien de overmachtsituatie langer dan zestig (60) dagen voortduurt, hebben zowel Nodi HealthCare B.V. als de Consument het recht de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.
- 20.5 Tijdelijke opschorting van de Dienst(en) als gevolg van overmacht geeft de Consument in beginsel geen recht op restitutie van betaalde abonnementsgelden,

tenzij sprake is van een volledige uitval van de Dienst(en) gedurende een aaneengesloten periode van langer dan dertig (30) dagen. In dat geval zal Nodi HealthCare B.V. in redelijkheid met de Consument overleggen over een passende compensatie.

- 20.6 Nodi HealthCare B.V. is niet gehouden tot vergoeding van enige schade die de Consument lijdt als gevolg van overmacht, tenzij er aan de zijde van Nodi HealthCare B.V. sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 21 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 21.1 Nodi HealthCare B.V. levert de Dienst(en) als een inspanningsverbintenis en garandeert niet dat elke alarmoproep tijdig, correct of succesvol wordt opgevolgd. De Dienst(en) is bedoeld als ondersteunend middel en signaleringssysteem, en niet als medisch hulpmiddel of als vervanging voor professionele noodhulp of zorg.
- 21.2 Nodi HealthCare B.V. is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit externe factoren waarop Nodi geen directe invloed heeft, waaronder: (a) storingen, uitval of vertragingen in (mobiele) telecommunicatienetwerken, internetverbindingen of stroomvoorzieningen; (b) onjuiste of onvolledige alarmopvolging door meldcentrales of door derden (zoals ingeschakelde hulpverleners of zorgverleners); (c) beslissingen, handelingen of inschattingsfouten door derden, zoals hulpDienst(en)en, zorginstellingen of contactpersonen van de Consument; en (d) het niet of onjuist functioneren van de Apparatuur als gevolg van gebruik in strijd met de instructies of gebruik op een locatie met onvoldoende netwerkbereik.
- 21.3 De Consument erkent dat de meldcentrale die alarmmeldingen ontvangt en opvolgt, een onafhankelijke partij is. Nodi HealthCare B.V. is niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van de meldcentrale. Dit omvat onder meer, maar is niet beperkt tot: (a) de beschikbaarheid, bereikbaarheid of technische werking van de meldcentrale; (b) eventuele fouten of onjuiste beoordelingen van noodsituaties door personeel van de meldcentrale; (c) het niet of niet tijdig inschakelen van hulpDienst(en)en, zorgpartijen of contactpersonen door de meldcentrale; en (d) softwarefouten of interpretatiefouten bij de meldcentrale waardoor alarmmeldingen niet (tijdig) worden doorgegeven.
- 21.4 Nodi HealthCare B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade, gederfde winst, verlies van gegevens, reputatieschade of andere kosten die voortvloeien uit het niet functioneren of gebrekkig functioneren van de Dienst(en).
- 21.5 Als Nodi HealthCare B.V. – ondanks de bovenstaande uitsluitingen – toch aansprakelijk wordt gehouden, is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van

directe schade. De hoogte daarvan is gemaximeerd op het bedrag dat de Consument in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het schadevoorval aan Nodi HealthCare B.V. heeft betaald voor de Dienst(en), of (indien van toepassing) het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Nodi HealthCare B.V. in het betreffende geval uitkeert.

- 21.6 Nodi HealthCare B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade die voortvloeit uit letsel, gezondheidsschade of overlijden van de Consument of derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Nodi HealthCare B.V. zelf.
- 21.7 De voorgaande aansprakelijkheidsbeperkingen en uitsluitingen gelden niet als de betreffende schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van Nodi HealthCare B.V.

Artikel 22- Geheimhouding en exclusiviteit

- 22.1 Nodi HealthCare B.V. is verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet direct betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst. Deze geheimhouding betreft zowel alle informatie van vertrouwelijke aard die door de Consument aan Nodi HealthCare B.V. ter beschikking is gesteld als de resultaten die voortvloeien uit de verwerking van die informatie.
- 22.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nodi HealthCare B.V. is het de Consument niet toegestaan om de inhoud van enige schriftelijke of mondelinge uitingen van Nodi HealthCare B.V. openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen.

Artikel 23 – Verwerking van de persoonsgegevens

- 23.1 De door de Consument verstrekte (persoons) gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 23.2 De Consument is Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) met betrekking tot de persoonsgegevens die hij aan Nodi HealthCare B.V. verstrekt.
- 23.3 Voor meer informatie over hoe Nodi HealthCare B.V. omgaat met persoonsgegevens, verwijzen wij u naar onze privacyverklaring, beschikbaar via (websitenaam)

Artikel 24 - Klachten en geschillen

- 24.1 Indien de Consument een klacht heeft over de Dienst(en)verlening van Nodi HealthCare B.V. de facturatie, de ontvangen Apparatuur of andere aspecten van de Overeenkomst, dient de Consument deze klacht zo spoedig mogelijk – doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen nadat het probleem of de aanleiding tot ontevredenheid is ontstaan – Schriftelijk of per e-mail in te dienen bij Nodi HealthCare B.V. De klacht dient duidelijk te omschrijven wat de aard van de klacht is, op welke datum of tijdens welke periode het probleem is ontstaan en eventuele andere relevante omstandigheden of informatie.
- 24.2 Nodi HealthCare B.V. bevestigt de ontvangst van een klacht binnen vijf (5) Werkdagen. Nodi HealthCare B.V. streeft ernaar de klacht binnen veertien (14) dagen na ontvangst inhoudelijk te behandelen en op te lossen. Als een inhoudelijke reactie of oplossing binnen veertien dagen niet mogelijk is, zal Nodi HealthCare B.V. de Consument binnen die termijn informeren over de reden van de vertraging en een indicatie geven van de termijn waarbinnen de Consument alsnog een oplossing of reactie kan verwachten.
- 24.3 De Consument is gehouden alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is voor de afhandeling van de klacht. Denk hierbij aan het verstrekken van aanvullende informatie of documentatie, het toelichten van de klacht, of het toestaan dat Nodi HealthCare B.V. de Apparatuur controleert als dat relevant is voor de beoordeling van de klacht.
- 24.4 Het indienen van een klacht bij Nodi HealthCare B.V. schort de betalingsverplichting van de Consument niet op, tenzij Nodi HealthCare B.V. Schriftelijk anders aangeeft. De Consument dient openstaande bedragen dus tijdig te voldoen, ook als er een klachtprocedure loopt, met uitzondering van voor zover Nodi HealthCare B.V. de Consument uitstel van betaling heeft verleend.
- 24.5 Als een ingediende klacht niet in onderling overleg tot een voor beide partijen bevredigende oplossing leidt, ontstaat er een geschil. Een dergelijk geschil kan door elk van de partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter overeenkomstig artikel 27 van deze voorwaarden. Beide partijen behouden in dat geval ook het recht om juridische bijstand in te schakelen of om eerst een vorm van alternatieve geschillenbeslechting voor te stellen (zoals mediation), zonder daaraan verplicht te zijn.
- 24.6 Nodi HealthCare B.V. houdt een interne registratie bij van ontvangen klachten en de wijze van afhandeling daarvan. Deze klachtenregistratie wordt periodiek geëvalueerd en gebruikt om de kwaliteit van de Dienst(en)verlening en processen van Nodi HealthCare B.V. te verbeteren.

Artikel 25 - Toepasselijk recht

- 25.1 Op alle overeenkomsten tussen Nodi HealthCare B.V. en de Consument, en ook op deze algemene voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 25.2 De toepassing van internationale verdragen of regelingen die een afwijkend toepasselijk recht zouden kunnen aanwijzen (zoals het Weens Koopverdrag over internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, CISG) wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten voor zover toegestaan.
- 25.3 Bepalingen uit het voor de Consument toepasselijke dwingendrechtelijke consumentenrecht die niet verenigbaar zijn met enige bepaling in deze algemene voorwaarden, prevaleren boven die betreffende bepaling. In zoverre zullen conflicterende bepalingen in deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn op de Consument, en blijft de rest van de voorwaarden wel geldig. In plaats van de niet-toegestane bepaling geldt hetgeen op grond van de wet is toegestaan en het meest gunstig uitpakt voor de Consument.
- 25.4 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Als Nodi HealthCare B.V. deze voorwaarden ook in een andere taal verstrekt en er sprake is van interpretatieverschillen tussen de Nederlandse tekst en de vertaling, dan prevaleert de Nederlandse tekst.

Artikel 26 - Bevoegde rechter

- 26.1 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst tussen Nodi HealthCare B.V. en de Consument of met deze algemene voorwaarden, worden – met inachtneming van de hieronder genoemde uitzondering voor consumenten – voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
- 26.2 Indien de Consument handelt als consument (natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf), dan heeft de Consument het recht om het geschil te laten behandelen door de volgens de wet bevoegde rechter. In veel gevallen zal dit de rechtbank zijn in het arrondissement van de woonplaats van de Consument. Deze bepaling is in lijn met artikel 6:236 sub n BW (voor algemene voorwaarden) en relevante Europese consumentenregelgeving.
- 26.3 Nodi HealthCare B.V. staat open voor alternatieve vormen van geschillenbeslechting – zoals bemiddeling, mediation of bindend advies – als beide partijen daarmee instemmen. Deelname aan een alternatieve geschillenprocedure is volledig vrijwillig en laat het recht van beide partijen om alsnog naar de rechter te stappen onverlet.

- 26.4 Ongeacht het voorgaande behoudt zowel Nodi HealthCare B.V. als de Consument het recht om in urgente gevallen een beroep te doen op de voorzieningenrechter (bijv. via een kort geding) voor het vragen van een voorlopige voorziening of noodmaatregel.

Artikel 27 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden

- 27.1 Nodi HealthCare B.V. behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde eenzijdig te wijzigen.
- 27.2 Gewijzigde bepalingen treden in werking op de door Nodi HealthCare B.V. vastgestelde datum. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen uiterlijk bij het ingaan van de nieuwe voorwaarden aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
- 27.3 De meest recente versie van de algemene voorwaarden zal beschikbaar zijn op de website van Nodi HealthCare B.V. en kan daar worden geraadpleegd en gedownload.
- 27.4 Als de Consument niet akkoord gaat met een wijziging van de algemene voorwaarden, heeft hij het recht om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, tenzij de wijziging voortvloeit uit een wettelijke verplichting.

Artikel 28 - Inwerkingtreding

- 28.1 Deze algemene voorwaarden treden in werking op de in de voorwaarden vermelde ingangsdatum, te weten 1 mei 2025, en vervangen alle voorgaande versies van de algemene voorwaarden.

Artikel 29 - Repartieclausule nietigheden

- 29.1 Als een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende overeenkomst geheel of gedeeltelijk nietig, ongeldig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, zal dit geen gevolgen hebben voor de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende overeenkomst.
- 29.2 Als een bepaling nietig, ongeldig of niet afdwingbaar is, maar wel geldig zou kunnen zijn met een beperktere omvang of strekking, zal deze bepaling automatisch worden aangepast aan de omvang of strekking die binnen de grenzen van de wet geldig en afdwingbaar is.

- 29.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2, kunnen partijen in overleg treden om een nieuwe bepaling overeen te komen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling. Daarbij wordt zoveel mogelijk aangesloten bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.