

# Nodi Healthcare B.V.

## Privacyverklaring

Nodi HealthCare B.V., gevestigd, aan Van der Meerweg 16, 3233 te Oostvoorne, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Deze verklaring heeft betrekking op uw persoonsgegevens bij het gebruik van de website, klantenportal, en ook bij de dienstverlening van Nodi HealthCare B.V. Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Op grond van de AVG wordt Nodi HealthCare B.V. aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke.

In deze privacyverklaring leggen wij duidelijk uit welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen, en wat uw rechten zijn.

### 1. Contactgegevens

Naam onderneming: Nodi HealthCare B.V.

Adres: Van der Meerstraat 16

3233 BX Oostvoorne

KvK-nummer: 95276726

### 2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat u gebruikmaakt van onze diensten, danwel omdat u informatie bij ons inwint over onze diensten, danwel omdat u gebruik maakt van onze website. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij van u kunnen verwerken:

- Bedrijfsnaam;
- Naam (natuurlijke persoon);
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Bankrekeningnummer;
- KvK-nummer;
- Contactpersonen of mantelzorgers;
- Locatie- en alarmhistorieën die door de gebruikte apparatuur worden gegenereerd.;
- Technische gegevens van de gebruikte apparatuur;
- Door u zelf verstreekte medische of functionele informatie die relevant is voor alarmopvolging.

### 3. Doeleinden en wettelijke grondslagen gegevensverwerking

#### 3.1 Doeleinden van verwerking

Nodi HealthCare B.V. verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst;
- het leveren van de dienst(en) en de bijbehorende ondersteuning;
- het registreren, afhandelen en opvolgen van alarmmeldingen;
- het onderhouden van contact om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren;
- voor het afhandelen van de betalingen en vergoedingen;
- het uitvoeren van technische ondersteuning, installatie en service; en
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals bewaarplichten en zorgplichten).

#### 3.2 De AVG-grondslagen

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende AVG-grondslagen:

##### Grondslag 1 – Toestemming

Wij vragen toestemming aan u voor het gebruiken van uw persoonsgegevens. Wij vragen uw toestemming door uw akkoord te vragen op de offerte of overeenkomst, inclusief de toepasselijkheid van onze algemene voorwaarden.

##### Grondslag 2 – Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst

Wij verwerken persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst.

##### Grondslag 3 – wettelijke vereiste

De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld het bewaren van de boekhouding.

##### Grondslag 4 – gerechtvaardigde belang

De verwerking is noodzakelijk vanwege een gerechtvaardigd belang van Nodi HealthCare B.V.

#### 4. Ontvangers van persoonsgegevens

Nodi HealthCare B.V. deelt persoonsgegevens alleen met derden voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening. Hierbij kan gedacht worden aan:

- meldcentrales voor het verwerken van alarmmeldingen;
- installatie- of bezorgpartners voor het leveren en installeren van de apparatuur;
- IT- en telecommunicatiedienstverleners ter ondersteuning van de dienstverlening; en
- bevoegde overheidsinstanties als Nodi HealthCare B.V. hiertoe wettelijk verplicht is.

Partijen die in opdracht van Nodi HealthCare B.V. persoonsgegevens verwerken, sluit Nodi HealthCare B.V. verwerkersovereenkomsten. Deze verwerkersovereenkomsten zijn onderdeel van het AVG-Rapport van Nodi HealthCare B.V.

#### 5. Bewaartermijnen

Nodi HealthCare B.V. voldoet aan de bewaartermijn die gesteld worden voor de verwerking van de persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de genoemde doeleinden, tenzij dit moet volgens een wettelijke verplichting.

Nodi HealthCare B.V. bewaart uw persoonsgegeven niet langer dan strikt noodzakelijk is. Voor de meeste gegevens geldt:

- Administratieve gegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht);
- Communicatiegegevens: maximaal 3 jaar na laatste contact;
- Alarmhistorie: maximaal 2 jaar, tenzij een langere wettelijke bewaartermijn vereist is.

#### 6. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Nodi HealthCare B.V. en heeft u het recht om op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar onder vermelding van "AVG-verzoek". Wij zullen dan binnen maximaal 14 dagen reageren.

#### 7. Cookies

Op de website [www.nodi.nl](http://www.nodi.nl) wordt uitsluitend gebruikgemaakt van technische en functionele cookies, evenals van analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Daarnaast worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. Deze gegevens kunnen worden geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt. Tot slot wordt gebruikgemaakt van Google Analytics om het gebruik van de website te

## 8. Beveiliging persoonsgegevens

Wij hechten grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en treffen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging te voorkomen. Wij maken gebruik van beveiligde systemen en software en passen gegevensversleuteling toe om uw gegevens optimaal te beschermen.

---

Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op het gebruik van de website van (websitenaam) en op onze dienstverlening. Nodi HealthCare B.V. behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Eventuele wijzigingen worden op deze website gepubliceerd.

2025, Nodi HealthCare B.V.