WELKOM BIJ NODI

Fijn dat u voor ons heeft gekozen!

Met uw alarm is hulp altijd dichtbij.
Installeren is eenvoudig en duurt slechts enkele minuten.
We leggen het u rustig en stap voor stap uit.

Wij adviseren het alarm zo snel mogelijk te installeren, zodat u indien nodig direct hulp kunt inschakelen.

WAT ZIT ER IN DE DOOS?

1. Alarmtoestel
2. Alarmzender
3. Gebruikersgids
4. Polsbandje
5. Nekkoord

Mist er iets? Neem dan contact op met onze klantenservice.



KIJKT U LIEVER EEN UITLEG VIDEO?

Scan de QR-code,
met de camera van uw telefoon,
en bekijk stap voor stap hoe het werkt!

Of bezoek
www.nodi.nl/ondersteuning.nl

UITLEG OVER INSTALLEREN

HOE INSTALLEERT U HET ALARM?

Stap 1 - Kies een goede plek in huis

1. Plaats het alarmtoestel op een **vaste en centrale plek in huis.** (bijvoorbeeld in de woonkamer)
2. Steek de stekker van het alarmtoestel in het stopcontact op uw gekozen plek.



Tijdens een hulpoproep kunt u via het alarmtoestel spreken met onze meldcentrale, tot ongeveer 30 meter in en rondom uw woning.
Meer uitleg over het dagelijks gebruik van uw alarm vind u op pagina 4.

Stap 2 - Zet uw alarmtoestel aan

1. Druk 1 keer kort (ongeveer 1 - 2 sec) op de grijze aan/uit knop op de achterkant van het alarmtoestel.
2. De rode noodknop en een groen controle-lampje gaan branden.
3. Wacht 2 - 3 minuten.
4. Zodra het groene lampje uitgaat, is het alarmtoestel in werking.
5. De rode noodknop blijft altijd branden.



Stap 3 - Test uw alarm

De testoproep is bedoeld om te controleren of alles goed werkt.
U mag dit altijd doen bij twijfel.
Druk op de knop van **uw alarmzender** om een testoproep te maken.



U communiceert via het alarmtoestel.
Zodra u iemand aan de lijn krijgt, vermeld u het volgende:

- Dat u een testmelding maakt
- Uw naam en adres

De medewerker regelt de rest.



Uw alarmtoestel is nu klaar voor gebruik! ✓

Krijgt u geen verbinding?
Neem dan direct contact op met onze klantenservice.

UITLEG DAGELIJKS GEBRUIK

DE ALARMZENDER

- De alarmzender is gekoppeld aan uw alarmtoestel - zie omzijde
- De alarmzender is een losse knop die u altijd bij u draagt.
- De knop werkt hetzelfde als de rode knop op het alarmtoestel.



U kunt de alarmzender dragen:
Om uw pols (met het polsbandje)
Om uw nek (met het nekkoord)

Belangrijk om te weten

- Het is belangrijk dat u de alarmzender altijd bij u draagt, ook tijdens het slapen of douchen.
- De alarmzender hoeft niet opgeladen te worden.
- De alarmzender heeft geen aan/uit knop.

HET ALARMTOESTEL

Elke knop op het alarmtoestel heeft een eigen functie:

Rode Knop (op het alarmtoestel of alarmzender)

Maakt direct een hulpoproep.



Gele Knop (op het alarmtoestel)

Annuleert de oproep als u per ongeluk heeft gedrukt.
Krijgt u toch iemand aan de lijn?
Geef dan aan dat er niets aan de hand is.

Groene Knop (op het alarmtoestel)

Deze knop is voor toekomstige functies - u hoeft deze niet te gebruiken.

Wat gebeurt er na het indrukken van de rode knop?

- U krijgt direct contact met de meldcentrale via uw alarmtoestel.
- Samen bespreekt u welke hulp nodig is.

Kunt u niet spreken of is het alarmtoestel te ver weg?

- Dan proberen wij u direct telefonisch te bellen.
- Krijgen wij geen contact? Dan schakelen wij meteen hulp in. (bijvoorbeeld familie, vrienden, een zorgorganisatie of hulpdiensten).

UW ALARM IS GEREED VOOR GEBRUIK ✓

Wij staan voor u klaar.
Met één druk op de knop is hulp altijd dichtbij.

Heeft u vragen, of komt u er niet uit?

www.nodi.nl/ondersteuning
klantenservice@nodi.nl
+31 85 333 24 94